

POLITICA DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Esta Política de Privacidad se aplica al procesamiento de Datos Personales recopilados por LUCHA PARTNERS S.A.C (en adelante “La Lucha”) a través de su sitio web, de conformidad con lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS. Para nosotros es fundamental mantener la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros usuarios.

QUIENES SOMOS

Somos LUCHA PARTNERS S.A.C, empresa peruana con una trayectoria de 15 años de experiencia en el mercado nacional e internacional a través de nuestra magia gastronómica alegrando a muchas familias peruanas.

1. RESPONSABLE DEL TRAMIENTO

Los datos personales que el usuario web nos facilite, los cuales van a constar detalladamente en el numeral 2 de la presente política, quedaran incorporados en el Banco de Datos bajo denominación “QUEJAS Y RECLAMOS”, por lo que se encuentra en proceso de solicitud ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales; cuyo titular es LUCHA PARTNERS S.A.C El con RUC N° 20600593685, con domicilio en Jr. Manuel Gonzales Prada N°500, distrito de Surquillo, departamento de Lima.

2. DATOS QUE RECOPIAMOS Y CONSERVAMOS

Los siguientes datos que recopilamos de nuestros usuarios en la página web son utilizados para gestionar la atención y el seguimiento de su queja o reclamo. Dichos datos a proporcionar son los siguientes: nombres, apellidos, tipo y numero de documento de identidad, distrito y dirección, número telefónico y correo electrónico.

3. ¿CÓMO UTILIZAMOS LOS DATOS?

Los datos personales que recopilamos serán utilizados para gestionar la atención y el seguimiento de la queja o reclamo interpuesto.

Cualquier tratamiento de datos personales que realicemos se ajusta a lo establecido por la legislación vigente en Perú en la materia, y estos datos solo podrá ser utilizados con propósitos limitados como los expuestos en la presente política.

En el caso el usuario web no desee proporcionar sus datos personales, acareara la imposibilidad que pueda ingresar su queja o reclamo.

El usuario web nos autoriza a mantener sus datos personales en el Banco de Datos “Queja y Reclamo” en tanto sean útiles para las finalidades y usos antes mencionados y mientras el usuario web no solicite su cancelación.

4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN?

Los datos personales proporcionados por el usuario web no serán transferidos a nivel nacional ni internacional.

5. ¿CUALES SON LOS DERECHOS ARCO DEL USUARIO WEB?

Los derechos ARCO, son un conjunto de derechos que velan por la protección de los datos personales con la finalidad que el titular de los datos pueda controlar su

información personal. Por ello, la presente Ley determina derechos que te permitirán exigir que tus datos personales sean tratados adecuadamente.

Como titular de sus datos personales, el usuario web tiene el derecho de

- a) Acceder a sus datos que se encuentren en posesión de La Lucha
- b) Conocer las características de su tratamiento
- c) Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos
- d) Solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

El usuario web, podrá dirigir su solicitud de ejercicios de los derechos a la siguiente dirección de correo: _____

En caso de considerar que el usuario web no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

6. SEGURIDAD

La Lucha será responsable del Banco de Datos denominado “Queja y Reclamos” que (se encuentra en estado de proceso de solicitud), y de los datos contenidas en esta.

Dejamos constancia que, con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado, robo de datos personales o información facilitada por el usuario web, se han adoptado todas las medidas y niveles de seguridad de protección de datos personales requeridos, y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestro alcance.

Si fuera la situación por disposición legal, la información proporcionada por el usuario web no se transmitirá a terceros, se guardará en una estricta confidencialidad y será tratada de acuerdo a las políticas de privacidad y seguridad que el usuario declara conocer.

Asimismo, cuando el usuario web haga “clic” en enlaces fuera de nuestro sitio web y sea redirigido fuera del sitio web, La Lucha no es responsable

por las prácticas de privacidad de otros sitios web, por lo que recomendamos que el usuario web lea las respectivas normas de privacidad antes de brindar su información.

7. PLAZO DE CONSERVACION DE LOS DATOS

En caso de que exista cierta disposición legal los datos serán resguardados culminada la disposición.

De lo contrario la relación contractual de conservación de los datos es por 2 años como rige la presente Ley.

8. CONSENTIMIENTO

Al aceptar la presente Política de Privacidad, el usuario web está de acuerdo con todo antes lo expuesto en este documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal con las finalidades expuestas anteriormente.

El usuario web en condición de titular de los datos personales puede negarse a facilitar sus datos personales a La Lucha. Por lo que este último se abstendrá de realizar el tratamiento de sus datos, y en caso de ser así, como consecuencia de dicha acción, el usuario web no podrá acceder al servicio brindado por La Lucha toda vez que para el desarrollo del servicio resulta imprescindible contar con los datos personales del titular.

9. CONTACTO

Para el ejercicio de los derechos del usuario web y/o para cualquier consulta sobre la presente política de Privacidad de Datos Personales podrán contactarse con nosotros utilizando la información de contacto que consta en el numeral 5.

10. ACTUALIZACIONES

En la situación de actualizar o modificar la presente Política de Privacidad de Datos Personales cuando así se considere oportuno, en ese caso publicaremos los cambios en la web (www.lalucha.com.pe) , por lo cual solicitaremos su consentimiento de manera que este informado de los datos que recopilamos, cómo y en qué circunstancias utilizamos el trato de su información.